

Sicherheit für Reisende weltweit durch den Schutz von personenbezogenen Daten

Accellion

Cover·More

TRAVEL INSURANCE

Cover-More bietet jährlich fast 10 Millionen Reisenden Versicherungsschutz bei unerwarteten Ereignissen wie Flugverspätungen und medizinischen Notfällen und verwaltet daher beträchtliche Mengen sensibler Kundendaten. Dazu gehören vertrauliche Gesundheitsinformationen, personenbezogene Daten sowie andere elektronische Datenbestände, die besonders bei Hackern sehr gefragt sind.

Neben dem Austausch sensibler Informationen mit Banken und Kunden tauscht Cover-More als Teil der Zurich Insurance Group sensible Unternehmensinformationen mit Kollegen auf der ganzen Welt aus. Cover-More wurde 2017 übernommen und verzeichnet seither nicht nur einen Anstieg des E-Mail-Verkehrs mit sensiblen Informationen, sondern erlangte gleichzeitig eine verbesserte Transparenz darüber, wo Informationen gespeichert sind, wer darauf zugreift und schließlich, wie sie gemeinsam genutzt werden, was für den Schutz all dieser Daten entscheidend ist.

„Aus Gründen der Sicherheit wollten wir uns nicht länger auf E-Mails verlassen“, sagt Paul Allen, CISO bei Cover-More. „Ich wurde also beauftragt, eine bessere Lösung zu finden. Letztendlich mussten wir die Kontrolle über alle unsere Transaktionen - intern und extern - übernehmen, um unseren auf Sicherheit ausgerichteten Partnern, wie beispielsweise der Commonwealth Bank of Australia, die Gewissheit zu geben, dass wir vertrauliche Daten genauso ernst nehmen wie sie.“

Transparenz über alle Dateiaktivitäten verringert das Risiko und ermöglicht die Einhaltung des PCI-DSS

Angesichts der Sensibilität der Daten, die täglich verwaltet und verarbeitet werden, hat sich Cover-More zum Ziel gesetzt, ein sicherheitsorientiert arbeitendes Unternehmen zu sein. Wenngleich das Geschäftsfeld von Cover-More eine Priorisierung der Datensicherheit erfordert, ist dies nur die halbe Miete wenn es um den Schutz sensibler Kundendaten geht, so Allen. „Wir glauben, dass IT-Sicherheit weit über die IT hinausgeht und eine übergreifende Rolle bei unseren Governance-, Risiko- und Compliance-Aktivitäten spielt“, sagte Paul Allen, CISO bei Cover-More. „Dies ermöglicht es uns, die IT an unseren übergeordneten Geschäftszielen auszurichten, so dass wir einen proaktiveren Ansatz für das Risikomanagement und die Einhaltung von Compliance-Anforderungen verfolgen können, die Kundentransaktionen am besten schützen.“

Mit der sicheren Dateiaustausch- und Governance-Plattform von Accellion verfügt Cover-More über die erforderliche Transparenz, Steuerung und Kontrolle, um die strengen internen und externen Compliance-Anforderungen zu erfüllen. So wird Cover-More beispielsweise das Accellion CISO-Dashboard in seinem Security Operations Center implementieren, um alle genehmigten und nicht genehmigten Dateibewegungen in Echtzeit zu überwachen, was zu einem viel besseren Einblick in die Dateiaktivitäten und Governance-Bemühungen des Unternehmens führt. Dank dieser Überwachungsfunktion, die von detaillierten Analysen und Berichten unterstützt wird, kann Cover-More die Position jedes Inhalts wie Datensätze mit Kreditkartentransaktionen ermitteln. Dies sorgt wiederum für eine verbesserte Governance bei Cover-More und erleichtert es dem Unternehmen, die Einhaltung von Vorschriften wie PCI-DSS nachzuweisen.

„Am Ende benötigen wir dieses Produkt für ein effektives GRC (Governance, Risk & Compliance Management). Mit Accellion haben wir eine bewährte Methode entwickelt, bei der wir die höchsten Sicherheits- und Kontrollstandards nutzen und jederzeit genau wissen, was in unserem Unternehmen ein- und ausgeht.“

Paul Allen

CISO bei Cover-More

ÜBER COVER-MORE

- Gegründet 1986
- Bietet Reisenden in Australien, Indien, Malaysia, Neuseeland, Großbritannien und neuerdings auch in den USA einen hochwertigen Reiseversicherungsschutz sowie einen rund um die Uhr verfügbaren Kundenservice
- 2017 Übernahme durch die Zurich Insurance Group

Private Cloud-Bereitstellung bietet vollständige Kontrolle bei einfacher Administration

Cover-More ist überzeugt, dass eine private Cloud-Instanz auf Amazon Web Services (AWS) es dem Unternehmen ermöglicht, die vollständige Kontrolle über seine Daten, einschließlich der Verschlüsselungscodes, zu behalten. Außerdem reduziert eine AWS-Bereitstellung den Verwaltungsaufwand für Cover-More, was Allen sehr freut.

“Je mehr wir von unserem Geschäft in die Cloud migrieren können, desto mehr sinkt unser Risiko”, sagt Allen. “Mit einer isolierten AWS-Bereitstellung und einer integrierten SFTP-Anwendung passt Accellion sehr gut in unser Sicherheitsframework und ermöglicht es uns, von unserer gewünschten Platform-as-a-Service-Infrastruktur zu profitieren. Da wir weltweit präsent sind, ist es sehr praktisch, dass wir den Verwaltungsaufwand reduzieren und zukünftige Sicherheitsanwendungen und -dienste problemlos einführen können.“

Die Outlook-Integration verbessert die Benutzerakzeptanz

Auf Endbenutzerebene kann man von einer nahtlosen Integration in die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter sprechen, berichtet Allen. Die Mitarbeiter nutzen weiterhin die Funktionalität von Microsoft Outlook, ohne jedoch das Unternehmen in Gefahr zu bringen. Mit dem Outlook-Plugin von Accellion können Mitarbeiter einfach auf den Accellion-Button im E-Mail-Programm klicken, um vertrauliche Informationen auszutauschen. E-Mails und Anhänge werden während der Übertragung und im ruhenden Zustand verschlüsselt.

Gestärkte Partnerbeziehungen durch sichere Dateifreigabe

Heute ist Accellion Teil der Standard-Betriebsumgebung von Cover-More und wird weltweit in den Bereichen Marketing, IT, Kundenservice sowie beim Austausch mit Partnern der Medizin-, Versicherungs- und Kreditbranche eingesetzt. Die positive Resonanz namhafter Kunden und Partner unterstreicht den Wert, den Accellion bietet.

“Es ist wichtig, dass wir mit Accellion in der Lage sind, vertrauliche Informationen sicher an alle Mitarbeiter weltweit weiterzugeben. Noch wichtiger ist jedoch, dass wir diese Sicherheit auf unsere externen Partner übertragen können“, sagt Allen. “Viele unserer Kunden und Partner wissen es zu schätzen, dass ihre Informationen sicher, kontrolliert und nachvollziehbar übertragen werden.“

CHECKLISTE

- E-Mails und Anhänge werden während der Übertragung und im ruhenden Zustand verschlüsselt
- Überblick über alle im Unternehmen ein- und ausgehenden Dateien
- Einfache Bedienung durch mobile, weltweit agierende Mitarbeiter

ZUSAMMENFASSUNG

- Im Einsatz seit: 2018
- Anzahl der Benutzer: 500
- Nachweis der PCI-Compliance
- Mobilgerätetauglich
- Integriert in Microsoft Outlook

WESENTLICHE VORTEILE

Gemäß der GRC-Strategie von Cover-More wird jede geteilte Datei ordnungsgemäß gesichert, um das Risiko einer Datenschutzverletzung zu minimieren. Gleichzeitig sind diese Dateien für alle Mitarbeiter weltweit jederzeit zugänglich.

ANWENDUNGSSZENARIO

Weltweit nutzen Mitarbeiter die iOS-Telefon-App von Accellion als “Mobile Compliance Manager”, der die gesamte mobile Dateifreigabe sicherstellt. Dabei werden die Daten verschlüsselt abgelegt und bleiben weiterhin unter der vollständigen Kontrolle des Unternehmens.

FUNKTIONALITÄT

Erfüllt (und übertrifft in vielen Fällen) die Datenschutzanforderungen von Kunden sowie Industriestandards und -bestimmungen wie PCI-DSS, ISO 27001 und SOC 1 & 2.

Accellion ist die führende Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, vertrauliche Informationen über Unternehmensgrenzen hinweg sicher auszutauschen und gleichzeitig die für den Nachweis der Compliance erforderlichen Kontrollen und Transparenz zu gewährleisten. Die Lösungen von Accellion werden von mehr als 25 Millionen Nutzern und bei mehr als 3.000 der weltweit führenden Unternehmen und Behörden eingesetzt, darunter KPMG, Latham & Watkins, Linde Gas, NHS, das National Institute for Standards and Technology (NIST) sowie Hilton und Pfizer. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.accellion.com oder telefonisch unter +49 (0) 711 252861-0. Folgen Sie Accellion auf LinkedIn, Twitter und Accellions Blog.

SO-DS-CN-022018 © Accellion Inc. Alle Rechte vorbehalten